

Všeobecné obchodní podmínky

Clever Energies s.r.o., sídlo: Prosecká 524/26, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ: 03624641, DIČ: CZ03624641, zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. Zn.: C 234882

A. Úvodní ustanovení a Výklad některých pojmů

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen „**Zákazník**“) se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen „**Smlouva**“), těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) společnosti Clever Energies s.r.o. (dále jen „**Dodavatel**“) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen „**Ceník**“). VOP jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele www.cleverenergies.cz (dále jen „**Webové stránky Dodavatele**“) a v zákaznickém centru Dodavatele. Dodavatel zveřejňuje navrhované změny smluvních podmínek (změny Všeobecných obchodních podmínek), jakož i změny Ceníku, na svých webových stránkách www.cleverenergies.cz.

2. Právní vztahy založené Smlouvou a těmito VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka v souvislosti s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu a řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**“), technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „**Účastníci**“, popř. „**Účastníci Smlouvy**“ nebo dále také „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Účastník**“. Název pro elektřinu a zemní plyn je též „**Komodity**“ a jednotlivě „**Komodita**“.

4. V případě, že tyto VOP mluví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak. Jsou-li mezi smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.

5. Výklad některých pojmů:

- Neoprávněný odběr – je definován ve Vyhlášce č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny,
- Průběhové měření – je definováno ve Vyhlášce č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny,
- Korespondenční adresa Dodavatele – Korespondenční adresou Dodavatele se rozumí adresa 17. listopadu 360, 530 02 Pardubice.

B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

1. Zákazník se zavazuje Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací pro úspěšné provedení procesu změny dodavatele (dále jen „**Změna dodavatele**“) jako jsou např.: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, doba trvání smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem služeb dodávky elektřiny a zemního plynu, nepřítomnost měřidla v odběrném místě atd., a to před začátkem poskytování sdružených služeb dodávky. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces Změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, tzn. na Smlouvu bude pohlíženo, jako by nebyla platně uzavřena od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli uhradit administrativní poplatek za poskytnutí nesprávných nebo neúplných informací. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu Změny dodavatele. Škoda, která v důsledku takové neúspěšné realizace Změny dodavatele Zákazníkovi vznikne, jde k tíži Zákazníka.

2. Před zahájením dodávky Komodit/y do odběrného/ých místa/míst Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob oprávněných jednat jménem nebo za Zákazníka (dále jen „**Zástupce Zákazníka**“). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout nebo pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu, či žádosti do doby,

než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že Osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.

3. Zákazník před uzavřením Smlouvy vyplní smluvní formulář/návrh Smlouvy a poskytne Dodavateli (nebo jeho obchodnímu zástupci) pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření Smlouvy, tj. zejména osobní a identifikační údaje Zákazníka tak, aby je Dodavatel mohl před uzavřením Smlouvy ověřit, přičemž Zákazník vyplněním smluvního formuláře/návrhu Smlouvy plně souhlasí s prověřením platební historie Zákazníka ve všech registrech evidujících platební historii Zákazníka. Zákazník uděluje v souladu s § 13 odst. 9 a § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel v platném znění, souhlas s využitím svého rodného čísla Dodavatelem v souladu s tímto zákonem a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, a dále souhlasí s tím, aby Dodavatel (nebo obchodní zástupce Dodavatele) pořídil kopie, opisy a výpisy ze Zákazníkem poskytnutých identifikačních údajů a dokladů, jež jsou nezbytné pro evidenci Zákazníka a Smlouvy a prověření možnosti uzavřít Smlouvu, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených u Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy), a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Současně Zákazník výslovně souhlasí s tím, že je Dodavatel oprávněn zákonnými způsoby ověřit správnost a pravost předložených identifikačních údajů a dokladů. V případě podezření, že Zákazníkem předložené identifikační údaje a doklady byly poskytnuty Dodavateli nepravdivé či neúplné, má Dodavatel právo žádat po Zákazníkovi doložení jejich pravosti a pravdivosti nebo přijetí takových identifikačních údajů a dokladů odmítnout. Bez poskytnutí osobních údajů uvedených shora, může Dodavatel smluvní vztah jednostranně ukončit odstoupením od Smlouvy, nebo pokud již probíhá dodávky Komodit/y do odběrného místa, odepřít Zákazníkovi plnění závazku. Osobní údaje jsou zpracovávány v listinné a elektronické podobě.

4. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat identifikaci podle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného Zástupci Zákazníka. V případě nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn Zákazníkům požadavek na požadované právní jednání neprovést. Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnitele) na plné moci, která opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce), zejména k uzavření, změně, či ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.

5. Zákazník se zavazuje všechny tvrzené skutečnosti doložit kopií dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet poskytnutí plnění nebo plnění příkazu či žádosti v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) požadované dokumenty nebo dokumenty požadované v souvislosti s příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich předložení, či doplnění Zákazníkem, či Zástupcem Zákazníka.

6. V případě, že Zákazník poskytne Dodavateli nepravdivé, neúplné či zkrácené informace a údaje, je Dodavatel oprávněn Smlouvu neuzavřít. Dodavatel je oprávněn Smlouvu neuzavřít i v případě, že prověřením platební historie Zákazníka zjistí skutečnosti, které jej k tomu mohou důvodně opravňovat (např. neplnění závazků vůči Dodavateli, či třetím subjektům). Dodavatel je rovněž oprávněn Smlouvu neuzavřít v případě, kdy nebyly ze strany Zákazníka splněny další podmínky a dále v případě, že proti Zákazníkovi bylo zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení. Skutečnost, že Dodavatel neuzavře se Zákazníkem Smlouvu, Zákazníkovi sdělí Dodavatel nejpozději do 30 dnů ode dne poskytnutí údajů podle čl. B. odst. 3 nebo podle čl. B. odst. 5 při pozdějším doložení dokladů.

7. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, Dodatku ke Smlouvě, VOP a/nebo Ceníku rozšířených služeb lze vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

C. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě stanoveném právními předpisy, či v případě, kdy písemnou formu požaduje kterýkoliv Účastník smluvního vztahu. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou projevem

způsobem stanoveným dohodou Zákazníka a Dodavatele jako jsou např. elektronicky podpis či souhlas projevený v průběhu telefonické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. V případě, že ve Smlouvě není uvedena doba, na kterou se smlouva uzavírá, má se za to, že je Smlouva uzavřena na dobu 15 měsíců ode dne zahájení dodávek. Je-li Smlouva uzavřena v jiné než písemné formě, platí tato Smlouva za uzavřenou pouze v rozsahu, na kterém se Účastníci Smlouvy prokazatelně dohodli, a které Dodavatel písemně potvrdil ve svém potvrzení zaslaném Zákazníkovi.

2. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky Komodit/y (podle toho, která skutečnost nastane dříve) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

3. Písemná Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka, ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků smluvního vztahu neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.

4. Sjednáním Smlouvy, nebo sjednáním Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s platnými VOP, Ceníkem rozšířených služeb za doplňkové služby a administrativní poplatky (dále jen „**Ceník rozšířených služeb**“), přijímá je a zavazuje se jimi řídit. Součástí Smlouvy mohou být rovněž další podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel poskytuje Zákazníkovi, přičemž za součást dalších podmínek se považuje i ceník sjednaný ve Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP jsou-li s nimi v rozporu.

5. Je-li Smlouva uzavírána mimo obchodní prostory Dodavatele, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele.

6. V souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy plnou moc ke všem souvisejícím úkonům, které mohou být provedeny i formou elektronické komunikace. Zákazník zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu, a to i formou elektronické komunikace.

7. Dodavatel se na základě platně uzavřené Smlouvy zavazuje dodávat plyn do každého odběrného místa (dále jen „**OM-plyn**“) sjednaného ve Smlouvě a v množství sjednaném ve smlouvě. Při předpokládané změně sjednaného množství výše uvedené Komodity je Zákazník povinen informovat Dodavatele o této změně, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění. Zákazník je povinen zajistit na vlastní jméno a účet přepravu, uskladnění a distribuci plynu, a zavazuje se odebraný plyn převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu dodávky zemního plynu.

8. Dodavatel se dle Smlouvy zavazuje dodávat elektřinu ze sítí NN nebo VN do každého odběrného místa (dále jen „**OM-elektřina**“) sjednaného ve Smlouvě a v určeném množství, při předpokládané změně sjednaného množství výše odebrané Komodity je Zákazník povinen informovat Dodavatele o této změně, s jakostí specifikovanou příslušnou legislativou v platném znění. Zákazník je povinen zajistit na vlastní jméno a účet dopravu elektřiny a související služby, a zavazuje se odebranou elektřinu převzít do svého vlastnictví zaplatit dohodnutou konečnou cenu dodávky elektřiny.

D. Cenové podmínky

1. Konečná cena dodávky zemního plynu nebo elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu nebo elektřiny stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím. Neregulovanou částí konečné ceny dodávky zemního plynu nebo elektřiny tvoří cena stanovená Ceníkem Dodavatele (cena komodity a stálý měsíční plat. Ceník platný v době realizace dodávek Komodity je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky zemního plynu nebo elektřiny jsou také dále označovány jako „**Platba za dodávku zemního plynu**“ nebo „**Platba za dodávku elektřiny**“ nebo „**Platba za dodávku Komodity**“.

2. V případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu/elektřiny osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí zemního plynu /elektřiny osvobozených od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytý zemní plyn/elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/z elektřiny nebo jejich část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabude

zemní plyn/elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný zemní plyn/elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

3. V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat zemní plyn/elektřinu osvobozené od daně ze zemního plynu/elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu/z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím zemního plynu/elektřiny osvobozených od daně. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli škodu vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu/elektřiny a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat zemní plyn/elektřinu osvobozených od daně ze zemního plynu/z elektřiny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti od doručení oznámení ze strany Zákazníka.

4. Platba za dodávku Komodit/y se účtuje ve výši stanovené Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru Komodit/y, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku rozšířených služeb bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle čl. E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku rozšířených služeb řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník rozšířených služeb je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

5. Ceny služeb jsou zpravidla účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

E. Vyúčtování a platební podmínky

1. Faktury s vyúčtováním Platby za dodávku Komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 10. dne ode dne zjištění skutečné spotřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zasilací adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě opožděné součinnosti PDS tam, kde je vyžadována, neběží po dobu takového zpoždění Dodavateli 10denní lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne jejich odeslání Zákazníkovi; nestanoví-li Dodavatel na Faktuře lhůtu odlišnou. Datum splatnosti je uvedeno na fakturách.

2. Vyúčtování Platby za dodávku Komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi ve sjednaných cenách platných v době plnění, uvedených v Ceníku Dodavatele aktuálním v době plnění, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitostmi dle příslušných právních předpisů. Při změně výše Platby za dodávku Komodit/y beze změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřeby elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru odpovídajícím době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951 občanského zákoníku.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Platby za dodávku Komodit/y vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřenu jednu Smlouvu s uvedením více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje Platby za dodávky Komodit/y zpravidla jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst.

4. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v Platebním kalendáři. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komodit/y Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny výše Platby za dodávku Komodit/y nebo při nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, požadovat po Zákazníkovi složení jistoty, která je dále definována v čl. I. odst. 6 VOP, a dále je v takovém případě Dodavatel oprávněn výši, počet a splatnost záloh měnit tzv. „**Plánem záloh**“ nebo „**Platebním kalendářem**“. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v příslušné vyúčtovací faktuře. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehrzení záloh v souladu s Plánem záloh, či Platebním kalendářem porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek do odběrného místa, za podmínek stanovených právními předpisy. Škoda, která by v souvislosti s takovým jednáním Zákazníka v rozporu se Smlouvou vznikla, jde k tíži Zákazníka.

5. Ostatní případné platby související se smluvním vztahem Dodavatele a Zákazníka (např. administrativní nebo smluvní poplatky, náhrada škody, úroky zprodlání, smluvní pokuty a jiné náklady) mohou být vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné zpravidla nejpozději 15. den ode dne

odeslání faktury. Faktury jsou odesílány zpravidla nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne jejich vystavení.

6. Všechny platby, které jsou Účastníci Smlouvy povinni hradit dle této Smlouvy, se považují za splacené v den připsání platby na účet druhého Účastníka Smlouvy řádně, tzn. ve stanovené výši, za použití správného variabilního symbolu. V opačném případě se postupuje dle těchto VOP.

7. Všechny platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/ Platebním kalendáři.

8. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státního svátku, pak, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

9. Změny bankovního spojení jsou si Účastníci povinni sdělit včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Změna bankovního spojení je pak mezi Účastníky účinná ode dne Doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi.

10. Případné neidentifikované platby (zejména ty, které byly Zákazníkem hrazeny pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) uhrazené Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi nebo zálohy vyměřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné tak před splatností nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 občanského zákoníku, započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. Nezapočtené přeplatky vyšší než 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi na bankovní účet, ze kterého Dodavatel obdržel od Zákazníka poslední platbu, popř. poštovní poukázku, nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že Zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázku, jdou náklady na poštovní poplatky k tíži Zákazníka.

11. Účetní doklady vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

12. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu, či jakýkoliv další dluh Dodavatele ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

13. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

14. Při neoprávněném odběru je zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, bude náhrada škody vypočtena dle platné legislativy.

F. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovým měřením) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby.

2. Dodavatel zahájí dodávku Komodit/y do každého odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytne potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.

3. Dodávka (odběr) Komodit/y je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s elektřinou a zemním plynem, Operátor trhu, a.s. (dále jen „OTE“) a uskutečňuje se za podmínek stanovených Smlouvou, těmito VOP a na základě podmínek distribuce elektřiny a zemního plynu stanovených PDS.

4. Měření dodávek Komodit/y, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodit/y, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu, a to prostřednictvím měřidla, tj. plynoměru, resp. elektroměru náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).

5. Pokud při změně Dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2 Energetického zákona a PDS vyúčtuje Dodavateli platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Dodavatel oprávněn tyto náklady přeúčtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za zúčtovací období a Zákazník se zavazuje je

uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.

G. Práva a povinnosti Účastníků Smlouvy

1. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP a platnými podmínkami distribuce elektřiny příslušného PDS, právními předpisy a technickými normami ČSN a ČSN EN.

2. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo v případech uvedených v těchto VOP, kdy se Účastníci Smlouvy na poskytnutí těchto informací dohodli.

3. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, či sjednaném Dodatku, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů Účastníka, či Zástupce Zákazníka VOP, zasílací adresy Účastníků, či Zástupce Zákazníka, informace o ztrátě dokumentů zásadního významu a dalších informací, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka.

H. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli řádně a včas Platbu za dodávku Komodit/y a poskytnutých služeb, včetně všech daní a poplatků stanovených právními předpisy.

2. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y do odběrného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu ve lhůtě do 3 dnů od telefonické nebo emailové žádosti o nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu Komodit/y podle spotřeby za minulé srovnatelné období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komodit/y v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturační období. Obdobně postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně Platby za dodávku Komodity.

3. Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodit/y tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady zajistit její neprodlené odstranění.

4. Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospěch ostatních účastníků trhu s elektřinou.

5. Zákazník je povinen odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba. Jiný způsob odběru Komodity je bez dalšího považován za neoprávněný odběr. Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu).

6. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.

7. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli dodávat elektřinu a/nebo plyn do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy a nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a v předmětném/ých odběrném/ých místě/tech od něho odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn. Povinnost Zákazníka umožnit Dodavateli dodávat do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy zahrnuje i závazek zdržet se jakéhokoliv jednání, v důsledku kterého by ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu nebylo v odběrném místě instalované měřicí zařízení nebo byla přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu; pokud taková situace nastala přede dnem zahájení dodávek Dodavatelem, je Zákazník povinen odstranit příčiny, pro které bylo měřicí zařízení demontováno nebo byla přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu, do 5 dnů ode dne zahájení dodávky. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje

Dodavatele k výpovědi Smlouvy. Ustanovení tohoto odstavce VOP se nevztahují na právo zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.

8. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné k procesu Změny dodavatele v předpokládané lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem. Povinnost oznámit změnu identifikačních údajů zákazníka se vztahuje i na změnu jména/příjmení zákazníka v důsledku sňatku.

9. Zákazník je povinen Dodavateli poskytnout pravdivé informace o sobě a odběrném místě dle čl. B odst. 3 VOP a oznámit mu jakoukoliv změnu identifikačních údajů rozhodných pro vznik, trvání či zánik smluvního vztahu s Dodavatelem oznámit Dodavateli písemně na adresu sídla Dodavatele nebo e-mailem, a to bezodkladně po jejich změně.

10. Pokud Dodavatel v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka zjistí, že bylo Měřidlo v odběrném místě demontováno v důsledku neplnění smluvních povinností Zákazníka vůči předchozímu dodavateli v odběrném místě, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

11. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.

12. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována, se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností.

I. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo do místa spotřeby Zákazníka.

2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka. Tím není dotčena povinnost Zákazníka podle čl. H. odst. 8. a 9. těchto VOP.

3. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a za tímto účelem předat třetí osobě osobní údaje zpracovávané v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas.

4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 občanského zákoníku.

5. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na Webových stránkách Dodavatele a Zákazník je povinen se s nimi seznámit. Dodavatel je dále oprávněn zaslat takovéto informace spolu s vyúčtováním služeb nebo jiným sdělením, a to prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem), v takovém případě se má za to, že se Zákazník s informacemi seznámil do 10 dní od jejich odeslání.

6. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník byl k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou sjednané zálohy nebo vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započítáním dodávky Komodit/y složením peněžité částky a/nebo Zákazník nedodržuje smluvený způsob placení závazků vč. stanovených záloh vůči Dodavateli a/nebo s ohledem na změnu Platby za dodávku Komodity, je Zákazník povinen poskytnout Dodavateli za účelem zajištění budoucích pohledávek za Zákazníkem jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „**Jistota**“), a to i opakovaně. Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti Dodavatele dodat Zákazníkovi Komoditu podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o provedeném zápočtu Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši, jedná se o podstatné porušení povinnosti a Dodavatel je oprávněn

Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavateli v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.

J. Přerušení dodávky

1. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa, příp. odběrných míst od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

2. Dodavatel má právo ukončit, přerušit nebo omezit dodávku plynu a/nebo elektřiny zejména v případech, kdy:

- a) to umožňuje Energetický zákon v platném znění a související legislativa;
- b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy (především čl. H. VOP), zejména v případě opakovaného (alespoň dvakrát v průběhu smluvního vztahu) porušení povinnosti řádně a včas hradit zálohy nebo Platby za dodávku Komodity;
- c) Dodavatel, příslušný PDS nebo jím pověřená osoba zjistí neoprávněnou manipulaci s měřidlem;
- d) Zákazník neumožní přístup k měřidlu/měřidlům ani po opakované písemné výzvě Dodavatele nebo PDS;
- e) je-li dán jiný zákonem stanovený důvod pro přerušení či omezení dodávky plynu a/nebo elektřiny.

3. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky Komodit/y do odběrného místa hradí Zákazník dle platného Ceníku rozšířených služeb vydaného Dodavatelem na základě nákladů PDS spojených s odpojením a/nebo přerušením dodávky do jednoho odběrného místa. Ostatní služby, které nejsou poskytovány podle tohoto Ceníku rozšířených služeb, a Zákazník o jejich vykonání požádá, podléhají zpoplatnění podle platného ceníku služeb příslušného PDS.

4. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah porušení povinností Zákazníka vyplývajících z čl. J. odst. 2. VOP, a to v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka dle svého uvážení. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodit/y přerušit nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.

5. Při přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y příslušnému PDS.

K. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn vypovědět jednotlivé Smlouvy, více Smluv nebo všechny Smlouvy Zákazníka – ukončit dodávku v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména:

- a) opakované nebo dlouhodobé (déle než 20 dní) neplnění smluvených platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávky Komodit/y /vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ/, administrativního poplatku, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodit/y; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; nebo
- b) užívání takových zařízení k odběru Komodit/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo
- c) jiné podstatné porušení povinností zvláště specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo v platných právních předpisech; nebo
- d) případ, kdy do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity, tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení administrativního poplatku dle čl. K. odst. 12 VOP.

2. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:

- a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb; nebo
- b) splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení; nebo
- c) podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvláště specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.

3. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník (v postavení spotřebitele) oprávněn od Smlouvy odstoupit dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku ve spojení s § 11a odst. 2 Energetického zákona odstoupit bez uvedení důvodu od Smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

4. V případě Smlouvy, kterou při změně dodavatele uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník oprávněn bez sankce odstoupit od Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

5. Odstoupení podle předchozího odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, a uplatnění tohoto práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi.

6. Faktické ukončení dodávek a odběru Komodit/y podle Smlouvy se řídí pravidly a podmínkami distribuce elektřiny a zemního plynu stanovenými PDS. V případě odchylné zákonné právní úpravy odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Dodavatele má přednost zákonná právní úprava před ustanoveními Smlouvy a VOP.

7. Každý Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému Účastníkovi. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní.

8. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámeným, pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavateli je třeba zaslat na korespondenční adresu Dodavatele.

9. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi.

10. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a pokud žádná strana nedoručí v období nejdříve 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy na adresu trvalého bydliště/sídla druhé straně písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlužuje minimálně o 15 kalendářních měsíců nebo o původně sjednanou dobu, pokud tato je delší než 15 kalendářních měsíců, a to i opakovaně a s Platbou za Komodity ve výši, kterou stanoví Ceník produktu DŮVĚRA platný v den automatického prodloužení Smlouvy.

11. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany Zákazníka může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem administrativní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy. To se nevztahuje na případ práva Zákazníka podle odst. 14. a 15. tohoto článku VOP. Administrativní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost, tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Ceníku rozšířených služeb. Závazek zaniká zaplacením administrativního poplatku.

12. Z důvodu porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle čl. K. odst. 1. VOP, je Zákazníkovi účtován administrativní poplatek. Výše administrativního poplatku je uvedena v Ceníku rozšířených služeb. Zaplacením administrativního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

13. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků Smlouvy, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr Komodit/y v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat administrativní poplatek uvedený ve čl. K. odst. 11. VOP a dále je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi, který není v postavení spotřebitele, účtovat administrativní poplatek, který je uveden v Ceníku rozšířených služeb. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatel však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Dodavatelem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové odběrné místo.

14. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu administrativního nebo smluvního poplatku výpovědí v těchto případech:

a) na základě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. K. odst. 2. těchto VOP;

b) na základě pravomocného rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění;

c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;

d) z důvodu prokazatelně a věrohodně doloženého ukončení odběru Komodit/y v odběrném místě z důvodu změny bydliště v místě odběru, převodu nemovitosti apod., a to pouze pokud je Zákazník v postavení spotřebitele;

e) v případech, které stanoví obecně závazný právní předpis.

15. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu administrativního nebo smluvního poplatku v těchto případech:

a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, a pokud nedojde k automatickému prodloužení podle těchto VOP;

b) v případě zániku Dodavatele.

16. V případě úmrtí Zákazníka Smlouva nezaniká a práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přechází na dědice.

17. Zvýší-li Dodavatel neregulovanou složku ceny za dodávku elektřiny nebo plynu, nebo změnil-li jednostranně ujednání Smlouvy, VOP nebo Ceníku v neprospěch Zákazníka, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu vypovědět Smlouvu do 3 měsíců od data zvýšení neregulované složky ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení neregulované složky ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny ujednání Smlouvy, VOP nebo Ceníku v neprospěch Zákazníka. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení neregulované složky ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci-plyn nebo ceny za distribuci-elektřina nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli Dodavatele, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

18. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodit/y) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však pouze dodávku Komodit/y) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu/elektřiny provést odhlášení odběru, dohodnout termín odpojení měřidla v případě jeho demontáže. Pokud Zákazník neumožní Dodavateli nebo PDS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy Dodavatel nebo PDS nebo jím pověřená osoba tak bude moci učinit, a to bez ohledu na datum ukončení Smlouvy.

19. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

20. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů Komodit a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci poskytovaných sdružených služeb dodávky Komodit, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu poskytování sdružených služeb dodávky té Komodity, jejíž poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením poskytování sdružených služeb dodávky poslední sjednané Komodity, pokud Dodavatel nevyužije své oprávnění plynoucí z čl. K. odst. 1. těchto VOP.

21. V případě, že Dodavatel uhradil za Zákazníka a/nebo Zákazníkovi jakýkoli poplatek či náklady (např. ve formě bonusu, dobropisu či jinak) za účelem změny dodavatele Komodit/y (tímto postupem byla tedy změna dodavatele pro Zákazníka bezplatná), a Smlouva, na základě které k této změně dodavatele došlo, bude z jakéhokoli důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je Zákazník povinen uhradit, resp. vrátit Dodavateli i veškeré takto vynaložené náklady, a to v poměrné výši dle poměru počtu měsíců skutečné a sjednané doby trvání Smlouvy.

L. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky,

a to za každý den prodlení až do zaplacení. Tento smluvní úrok z prodlení zůstává účinný i po ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem.

2. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku rozšířených služeb bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle čl. E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku rozšířených služeb řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník rozšířených služeb je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku rozšířených služeb v souvislosti s vystavenými písemnými připomínkami a/nebo upomínkami zasílanými prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba, a/nebo upomínky zasílané Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na Webových stránkách Dodavatele a/nebo upomínky zaslané prostřednictvím emailu a/nebo upomínky předané telefonicky a/nebo upomínky zaslané Zákazníkovi prostřednictvím SMS, a to za každou jednotlivou upomínku.

4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodit/y, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zasílání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Smluvní strany na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácností místo trvalého/přechodného pobytu u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou 10 den po odeslání zásilky. Sdělení vč. oznámení o změně čísla účtu, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Dodavatel je dále oprávněn zaslat takovéto sdělení spolu s vyúčtováním služeb nebo jiným sdělením, a to prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem), v takovém případě se má za to, že se Zákazník s informacemi seznámil do 10 dní od jejich odeslání. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.

2. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem a prostřednictvím zákaznického profilu na Webových stránkách Dodavatele) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.

3. Ustanovení o jiném způsobu doručování, nežli je doručování listinných písemností prostřednictvím licencovaných poskytovatelů poštovních služeb, se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy podle těchto VOP.

N. Reklama a řešení sporů

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků prokazatelné chyby nebo omyly ve vyúčtování dodávek Komodit/y podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Účastník smlouvy dozvěděl o skutečnosti, v důsledku které je reklama podána, či dozvědět mohl, nebo v jiné lhůtě, stanovené těmito VOP.

3. Reklama musí obsahovat:

a) identifikaci reklamujícího Účastníka;

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu nebo zjištěného stavu;

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamáce; v případě reklamáce vyúčtování i aktuální stav Měřidla;

d) kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamáce;

e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.

4. Každá uplatněná reklama bude jednotlivě vyřízena ve lhůtě do 30 kalendářních dnů, pokud závazný právní předpis nestanoví lhůtu kratší. Každá nová či opakovaná reklama téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamáce odkládá splatnost oprávněně reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněně reklamáce budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.

5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

6. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamáce tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklama oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů po oznámení výsledků reklamáce Dodavatelem. Spočívá-li důvod reklamáce ve vyúčtování distribuce Komodit/y od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamáce u PDS nebudou. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklama nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na korespondenční adresu Dodavatele.

8. Účastníci si sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je oprávněn případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, popř. na <http://www.eru.cz>.

O. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními VOP.

2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo neúčinným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení, leda že by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

P. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn měnit tyto VOP a Ceník. Dodavatel oznámí změnu VOP, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webových stránkách Dodavatele. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit. V případě zvýšení Platby za dodávku Komodity bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Zákazník je povinen se s novelizovaným Ceníkem seznámit.

2. Pokud Zákazník nevyhoví Smlouvě s Dodavatelem z důvodu změny smluvních podmínek (čl. K. odst. 17 VOP), platí, že změněná VOP se na jeho smluvní vztah budou aplikovat a Smlouva se tak bude řídit těmito novými VOP. Odstoupení musí mít písemnou formu.

3. Dodavatel a Zákazník se dohodli, odchýlně od ustanovení § 1752 občanského zákoníku, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle čl. P. odst. 1. až 3. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP:

a) v případě změny ve prospěch Zákazníka;

b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy;

c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.;

d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem;

4. Změna VOP nemá vliv na případné výslovné odvolání, či odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, které Zákazník učinil před účinností změny VOP.

5. Zákazník bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení Ceny za dodávku Komodity mu nevzniká v případě, kdy se jedná o novou cenu při prolongaci doby trvání závazku po uplynutí základní doby trvání smluvního závazku či předchozí prolongace, která byla Zákazníkovi Dodavatelem před prolongací oznámena, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu právní úpravy Energetického zákona.

6. V případě změny právní úpravy, která se týká změny smluvních podmínek, má přednost právní úprava Energetického zákona a podpůrně občanského zákoníku.

7. Dodavatel je oprávněn takové oznámení změny smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny za dodávku Komodity spojit s jiným úkonem, např. vyúčtováním.

Q. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je správcem osobních údajů Zákazníka. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a Dodavatele a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce Dodavatele (<http://www.cleverenergies.cz/ochranaosobnichudaju/>) a při uzavírání Smlouvy nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech Dodavatele.

2. Zákazník souhlasí s tím, že jeho rozhovor (vč. projevů jeho osobní povahy) se zaměstnanci Dodavatele (případně pověřenými osobami) při osobním projednávání v provozovnách Dodavatele (vč. nestálých) či telefonický hovor se zákaznickou linkou Dodavatele (nebo externími operátorskými centry Dodavatele) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Zákazníka a Dodavatele, vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění prokazatelnosti průběhu komunikace, včetně uskutečněných právních jednání.

3. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, vyrozumění, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takový kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb Dodavatele. Zákazník má právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle obecně závazného právního předpisu

R. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Účastníci Smlouvy jsou zbaveni odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména dle § 2913 občanského zákoníku a/nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli kterékoli ze Smluvních stran a brání této Smluvní straně v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil; jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem apod.

2. Účastníci Smlouvy prohlašují, že na sebe přebírají v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností. Ani jedna ze Smluvních stran tak nemá právo vůči druhé domáhat se obnovení jednání o Smlouvě, dojde-li ke změně okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena.

3. Tyto VOP jsou platné od 1. prosince 2017 a účinné pro všechny Smlouvy a Dodatky ke Smlouvám uzavřené po 1. březnu 2018. Tyto VOP se mohou použít na Smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

S. Prohlášení Zákazníka

1. Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněnou osobou pro uvedené odběrné místo, anebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto Zákazníka. Zákazník podpisem Smlouvy nebo Dodatku potvrzuje,

a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této Smlouvy nebo Dodatku ke Smlouvě, zejména byl seznámen s Ceníkem Dodavatele, Ceníkem rozšířených služeb a dalšími podmínkami smluvního vztahu,

b) že byl obeznámen s těmito VOP a nemá proti nim žádné výhrady,

c) že mu byla předána či doručena kopie Smlouvy včetně VOP, kopie aktuálního Ceníku a kopie Ceníku rozšířených služeb,

d) že byl informován, že aktuální VOP, aktuální Ceník a aktuální Ceník rozšířených služeb je vždy uveden na Webových stránkách Dodavatele.

2. Zákazník, který je spotřebitelem žijícím v manželství, prohlašuje, že má k podpisu Smlouvy anebo Dodatku souhlas druhého manžela.

3. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi.

V Praze dne 1. prosince 2017.

za Clever Energies s.r.o.

Jan Chmelík, jednatel společnosti

V dne

.....
jméno a příjmení Zákazníka

.....
podpis Zákazníka