

Ceník rozšířených služeb*

Clever Energies s.r.o. je oprávněna zpoplatnit vybrané služby poskytované Zákazníkům s uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen "Smlouva"). Čerpání rozšířených služeb, uvedených v tomto ceníku, Zákazníkem není podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, proto se právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy při změně cen v tomto ceníku uvedených neuplatní.

	Cena služby	
	Kč bez DPH**)	Kč s DPH
Informace o fakturaci, pohledávkách	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Poradenství technické	zdarma	zdarma
Administrativní poplatek za předčasné ukončení smlouvy	4132,23 Kč	5000,00 Kč
Uzavření dohody o uznání dluhu a splátkovém kalendáři***)	413,22 Kč	500,00 Kč
Vystavení mimořádné faktury v el. podobě	41,32 Kč	50,00 Kč
Vystavení mimořádné faktury v listinné podobě	82,64 Kč	100,00 Kč
Vystavení potvrzení o bezdlužnosti	82,64 Kč	100,00 Kč
Ruční přeúčtování platby	82,64 Kč	100,00 Kč
Vyhledání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace, informace o smluvním vztahu	826,45 Kč	1 000,00 Kč
Poplatek za odpojení	826,45 Kč	1 000,00 Kč
Poplatek za přerušení dodávky	826,45 Kč	1 000,00 Kč
Poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity	413,22 Kč	500,00 Kč
Poplatek za opětovné připojení	826,45 Kč	1 000,00 Kč
Poplatek za náklady na marný výjezd	826,45 Kč	1 000,00 Kč
Zaslání 1. doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze smlouvy – spotřebitelé	165,29 Kč	200,00 Kč
Zaslání 2. doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze smlouvy – spotřebitelé	247,93 Kč	300,00 Kč
Zaslání 3. doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze smlouvy – spotřebitelé	413,22 Kč	500,00 Kč



Zaslání 1. doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze smlouvy – ostatní Zákazníci	413,22 Kč	500,00 Kč
Zaslání 2. doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze smlouvy – ostatní Zákazníci	619,83 Kč	750,00 Kč
Zaslání 3. doporučené písemné výzvy (upomínky) ke splnění povinnosti ze smlouvy – ostatní Zákazníci	826,45 Kč	1 000,00 Kč

*) Tyto služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny/zemního plynu, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do rámce dohody o splátkách dluhu. V případě služby "Vyhledávání v archivu, zhotovení a zaslání opisu smluvní dokumentace" je Zákazník povinen uhradit cenu služby před jejím poskytnutím ze strany Clever Energies s.r.o., přičemž Clever Energies s.r.o. poskytne službu v přiměřené lhůtě po připsání platby na bankovní účet Clever Energies s.r.o. uvedený na platebním dokladu nebo po uhrazení služby některou z bezhotovostních forem

***) Aktuální sazba DPH je 21%, změna může nastat při legislativní změně sazby DPH.

****) Na uzavření takové dohody nemá zákazník právní nárok.

