

Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny a zemního plynu – Smlouvy na dobu určitou (Trio, Trio PLUS, Individual)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny a zemního plynu (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Dodavatelem, tedy společností Clever Energies s.r.o., IČ: 03624641, se sídlem: Prosecká 524/26, Libeň, 180 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C234882 (dále jen „Dodavatel“), a Zákazníkem, vyplývající ze smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí, a další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., jeho novel, o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „energetický zákon“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí i režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Tyto VOP se vztahují také na smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem o dodávkách elektřiny nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva o dodávce“), tedy na smlouvy, jejichž součástí není závazek Dodavatele k distribuci elektřiny nebo zemního plynu a dalším souvisejícím službám. V takovém případě se na tento typ Smlouvy o dodávce nepoužijí ta ustanovení VOP, která upravují závazky smluvních stran ohledně distribuce elektřiny a zemního plynu a poskytování souvisejících služeb.

Povinnosti Dodavatele a Zákazníka

Dodavatel se zavazuje dodat Zákazníkovi elektřinu nebo zemní plyn (dále jen „komodita“) ve sjednaném výkonu, množství a čase do odběrného místa, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu komodity a související služby (dále jen „Sdružené služby dodávky“). Dodavatel se zavazuje zajistit za Zákazníka smlouvu o Připojení k distribuční soustavě odběrného místa. Zákazník je povinen zajistit si technické připojení odběrného místa u příslušného PDS. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli cenu za skutečně dodané a odebrané množství komodity v odběrném místě dle údajů odečtených příslušným PDS z měřicího zařízení (dále jen „cena komodity“) a dále cenu za distribuci komodity a ostatní regulované služby stanovenou dle aktuálně platného a účinného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „cena regulovaná“). Cena komodity a cena regulovaná se společně nazývají jen „cena za Sdružené služby dodávky“. K ceně za Sdružené služby dodávky se připočítává daň z elektřiny či daň z plynu, daň z přidané hodnoty a případné další daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Zákazník je povinen řídit se pokyny a pravidly příslušného PDS, včetně pokynů při stavu nouze.

Cena, fakturace a reklamace

Cena za Sdružené služby dodávky je stanovena v cenících Dodavatele (dále jen „Ceníky“), které jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele www.cleverenergies.cz. Dodavatel má právo jednostranně měnit Ceníky zejména z důvodu změny nákladů na pořízení komodity či změny ceny regulované, pokud není smluvně ujednáno jinak. Změna Ceníků bude zveřejněna ve formě nových Ceníků na stránkách www.cleverenergies.cz minimálně 30 dní před termínem účinnosti nového Ceníku a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě. V případě zvýšení ceny komodity má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, a to způsobem stanoveným v § 11 a novelu energetického zákona č. 211/2011 Sb., který je popsán níže v těchto VOP. Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení v odběrném místě. V případě elektrického odběrného místa vybaveného měřením typu C se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B a S pak jednou za kalendářní měsíc. V případě plynárenského odběrného místa vybaveného měřením typu C nebo S se provádí vyúčtování zpravidla jedenkrát za 12 měsíců, u měření typu B nebo CM se provádí vyúčtování jednou za kalendářní měsíc. Faktury vystavené ze strany Dodavatele jsou splatné do 14 dnů od data vystavení, pokud není smluvně ujednáno jinak. Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny na účet Dodavatele, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet Dodavatele. Zákazník se zavazuje platit ve prospěch Dodavatele zálohy na cenu za Sdružené služby dodávky, a to se splatností v období od 25. dne měsíce předcházejícího měsíci uskutečnění dodávky do 5. dne měsíce uskutečnění dodávky. Měsíční záloha je stanovena v rozsahu spotřeby za předchozí srovnatelné účtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby na následující účtovací období. Výši a splatnost záloh oznámí Dodavatel Zákazníkovi formou Platebního kalendáře před začátkem odběru nebo jako nedílnou součást vyúčtovací faktury. Rozdíl mezi uhrazenými zálohami a skutečnou cenou za Sdružené služby dodávky se vyrovná na základě vyúčtovací faktury. Do faktury budou zahrnuty zaplacené zálohy za měsíce, které jsou ve faktuře vyúčtovány, s tím, že z každého takového měsíce musí být vyúčtováno více než 15 dní. V případě vzniku přeplatku na faktuře, bude tento přeplatek vrácen Zákazníkovi na účet, který je uveden ve smlouvě do 15 dnů od vyúčtování. Pokud ve faktuře vznikne přeplatek či nedoplatek, který nepřevyšuje částku 100,- Kč, bude převeden do následujícího účtovacího období (u přeplatku formou mimořádné zálohy). Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtovací fakturou, jakož i v případě zjištění jiné vady týkající se dodávky komodity dle obecně závazných právních předpisů, právo tuto vadu u Dodavatele reklamovat, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady osobně, písemně či telefonicky. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek oznámí písemně poštou či elektronicky Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Tato lhůta neplatí pro případy, kde je nutná pro vyřešení reklamace součinnost příslušného PDS. V případě prodlení Zákazníka s úhradou plateb dle Smlouvy má Dodavatel právo na úroky z prodlení v souladu s § 1970 občanského zákoníku a zároveň má právo zaslat Zákazníkovi upomínku. Tato upomínka bude účtována dle platného ceníku „Ceník rozšířených služeb“, který je k dispozici na webových stránkách Dodavatele.

Doručování

Pro komunikaci smluvních stran lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, elektronickou zprávu. Korespondenční adresy, telefony a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě uvedena korespondenční adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla / trvalého bydliště dle Smlouvy. Pokud je na Smlouvě uveden e-mail, jsou písemnosti (jako například Platební kalendář či vyúčtovací faktura) automaticky zaslány Zákazníkovi v elektronické podobě. V případě, že si Zákazník přeje způsob doručování změnit, kontaktuje s takovým požadavkem Dodavatele.

Změny a ukončení Smlouvy

Změna Smlouvy se provádí zpravidla uzavřením dodatku ke Smlouvě či jednostrannou změnou VOP či jiných smluvních podmínek ze strany Dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, na jakýkoli produkt, lze jednostranně vypovědět ze strany klienta pod pokutou 5.000,- Kč. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, např. neplacení stanovených záloh, ale zejména při neoprávněném odběru, v případě nenaplnění předmětu Smlouvy a při prohlášení úpadku na druhou smluvní stranu. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li dále stanoveno jinak. Smlouva může být ukončena i dohodou smluvních stran. V případě neoprávněného odběru je Dodavatel oprávněn přerušit dodávku komodity do odběrného místa Zákazníka a tento je povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které v této souvislosti Dodavateli vzniknou. Zákazník je povinen strpět omezení či přerušování dodávky komodity příslušným PDS v nezbytném rozsahu v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména v § 25 odst. 3 písm. c) energetického zákona. Pokud je Smlouva sepsána za určitých podmínek se Zákazníkem na dobu určitou, platí, že výpověď smlouvy může podat Zákazník ve lhůtě 3 měsíců před vypršením doby určité, na kterou je smlouva uzavřena. Dodavatel od takto uzavřené smlouvy může odstoupit v případě porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka. V tomto případě bude smlouva ukončena k nejbližšímu termínu dle platné legislativy. Doba trvání Smlouvy ujednájí smluvní strany ve Smlouvě. Pokud Zákazník ve lhůtě 3 (tří) měsíců před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu určitou se shodným závazkem z původní Smlouvy, v případě Smlouvy s produktem INDIVIDUAL se Smlouva mění na Smlouvu na dobu určitou se závazkem na dobu 3 (tří) let a řídí se ceníkem produktu Trio.

Zpracování osobních údajů

Zákazník je srozuměn s tím, že Dodavatel zpracovává jeho osobní údaje zejména za účelem plnění Smlouvy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů obsahují zásady ochrany osobních údajů dle zákona. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje v listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, resp. po dobu trvání lhůt pro vypořádání nároků plynoucích z této Smlouvy. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel po dobu účinnosti Smlouvy využíval jeho osobní údaje k obchodním a marketingovým účelům, a to zejména v souvislosti s nabízením produktů a služeb, pořádáním spotřebitelských soutěží a prováděním průzkumů trhu. Zákazník je oprávněn tento souhlas písemně odvolat. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle výše uvedeného po dobu 5 let po ukončení Smlouvy.

Závěrečná ustanovení

Pro činnosti Dodavatele, které nejsou součástí Ceníků, zejména pak činnosti spojené se zasláním výzev, mimořádných fakturací, náklady na přerušení a znovuobnovení dodávky, stanoví Dodavatel „Ceník rozšířených služeb“, který je pro Zákazníka závazný a je zveřejněn na stránkách www.cleverenergies.cz. V případě rozporu mezi ujednáními ve VOP a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy. Ve věcech neupravených VOP a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit, a to zejména z důvodu legislativní změny, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změny trhu s komoditou. Změnu VOP zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na stránkách www.cleverenergies.cz. a Zákazník o takové změně bude informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené na Smlouvě, spolu s poučením o právu Zákazníka od Smlouvy odstoupit. Zákazník je v takovém případě oprávněn od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději 10 dnů přede dnem změny VOP. Nebude-li Zákazníkovi změna VOP oznámena ve stanovené lhůtě či nebude-li Zákazník poučen o právu od Smlouvy odstoupit, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 3 měsíců od data změny VOP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, a pokud bylo toto odstoupení doručeno méně než 10 dní před koncem kalendářního měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 15. 3. 2016.

V Praze